# 网上缴费相关注意事项

**（一）网络问题**

1. 有些考生对网上缴费可能比较陌生，在支付报名费之前，一定要先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项；在缴费过程中，随时注意支付平台和银行给出的提示信息，必要时一边对照说明一边进行操作。

2. 请统一使用IE浏览器（6.0版本及以上），不要使用腾讯或其他浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常缴费。考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序（IE128位高加密包）、JAVA虚拟机或安全控件（工行、招行、民生银行都需要）才能够满足网上缴费要求，建议考生缴费前到各银行“下载专区”下载相关程序或银行端安全控件（参见支付页面）。

3. 缴费时如果进行到某一步骤出现异常，刷新不起作用，不要按IE浏览器“返回”键，而应重新点击“网上缴费”按钮，否则系统会一直报错。

4. 如果重复缴费几次提示的错误一样，原因可能是IE缓存造成，可以在IE的工具菜单中选择“Internet选项”，点击 “删除cookies” 和 “删除文件”的按钮后再重新交费。

5. 如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，请考生冷静并耐心等待，尽量不要重复点击，如果页面无法显示，可尝试刷新。

6. 务必关闭“3721上网助手”等类似工具，否则很可能会在缴费成功后屏蔽掉弹出的缴费成功页面。如使用Windows XP操作系统，请关闭操作系统自带的弹出窗口拦截工具。（打开IE浏览器，在“工具”菜单中，选择“弹出窗口阻止程序”，然后单击“关闭弹出窗口阻止程序”。）

7. 由于报名人数较多，请尽量提前做准备，尽量避开报名、缴费高峰期，以免网络拥堵，影响报名。

**（二）考生对银行卡的自我保护**

1. 上网环境要安全可靠，建议尽量不要在网吧等公共场所使用；

2. 尽量在不同场合使用有所区别的密码；

3. 牢记密码，如作记录则应妥善保管；

4. 考生要分清不同银行卡和不同密码，不同的密码会有不同的用途与功能，如支付密码、取款密码等，考生不要弄混；

5. 不向他人泄露自己的密码，包括自己的亲朋好友；

6. 在用户登录或网上付费密码输入时，应防止左右可疑的人窥视；

7. 预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。建议选用既不易被他人猜到，又方便记忆的数字；

8. 发现泄密危险时，及时更换密码；

9. 不定期更换密码；

10. 注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用病毒实时监控程序和网络防火墙，并注意升级更新。

**（三）其他问题**

**1.网上支付是否一定要用本人的银行卡?**  
    不一定要用本人的，只要是有效的银行卡都可以进行网上支付，详情请咨询银行卡所属银行。   
**2.已经在网上支付成功，但为什么显示“未缴费”？**  
    由于各银行系统的差异或网络稳定因素，有可能不能及时反馈缴费是否成功。考生可在第二天进行查询，或拨打复旦大学收费平台客服电话（见下文），确认是否已经扣款，如果确认扣款成功并且对应的报名号无误，即使报名系统显示“未缴费”也不会影响报名。   
**3.网上缴费出现异常问题，怎么办？**  
    考生在网上缴费出现异常问题请与环迅联系。   
**网上支付服务电话：**  
   客服电话：021-34019501，4006438588 （24小时的电话）。